



JABATAN IMIGRESEN DAN PENDAFTARAN KEBANGSAAN

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

A. BAHAGIAN DOKUMEN PERJALANAN (PASPORT)

- 1. Saya akan berlepas keluar Negeri atas urusan-urusan tertentu tapi Dokumen Perjalanan saya mansuh, dalam hal ini adakah saya dibolehkan untuk membaharui Dokumen Perjalanan saya?**

Perkhidmatan permohonan dan pembaharuan Dokumen Perjalanan (Pasport) adalah ditangguhkan mulai 14 Ogos 2021 sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.

Walaupun bagaimanapun, Dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghubungi Bahagian Dokumen Perjalanan (Pasport) melalui Hotline (whatsapp) **8130499** untuk membuat tempahan temujanji dan menghadapkan permohonan melalui *Drop Box* yang disediakan

B. BAHAGIAN KAD PENGENALAN PINTAR

- 2. Saya mempunyai urusan-urusan tertentu yang memerlukan Kad Pengenalan Pintar yang sah. Dalam hal ini adakah saya dibolehkan untuk membaharui Kad Pengenalan Pintar?**

Perkhidmatan permohonan dan pembaharuan Kad Pengenalan Pintar adalah ditangguhkan mulai 14 Ogos 2021 sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.

Walaupun bagaimanapun, dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghubungi Bahagian Kad Pengenalan Pintar melalui Hotline (whatsapp) **7299550** atau **383107** atau melalui emel **ic.sectionhq@immigration.gov.bn** dan akan dinilai keperluan biskita secara '*case by case*'. Seterusnya, awda akan diberikan slot temujanji untuk urusan selanjutnya.

3. Adakah saya akan didenda jika Kad Pengenalan Pintar saya mansuh?

Bagi Kad-Kad Pengenalan Pintar yang mansuh dalam tempoh penutupan kaunter-kaunter perkhidmatan, tiada sebarang tindakan undang-undang akan dikenakan.

4. Bilakah boleh saya mengambil Kad Pengenalan Pintar saya yang telah siap?

Bagi permohonan yang dihadapkan ke Ibu Pejabat, Jabatan Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan, Daerah Brunei dan Muara dinasihatkan untuk menghubungi Bahagian Kad Pengenalan Pintar bagi membuat perjanjian pengambilan Kad Pengenalan Pintar yang telah siap melalui talian **2383107**.

Manakala, bagi permohonan yang dihadapkan ke Pejabat Pendaftaran, Cawangan Kuala Belait pula, adalah dinasihatkan untuk menghubungi talian **3330119**.

Bagi Pejabat Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan, Cawangan Tutong adalah dinasihatkan untuk menghubungi talian **4221476** atau **4221251**.

Bagi Pejabat Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan, Cawangan Temburong adalah dinasihatkan untuk menghubungi talian **5221222**

C. BAHAGIAN KELAHIRAN, KEMATIAN DAN ANAK ANGKAT

5. Saya mempunyai keperluan tertentu yang memerlukan sijil kelahiran untuk anak yang baru lahir dengan segera. Dalam hal ini adakah saya dibolehkan untuk mendaftarkan sijil kelahiran bagi anak saya?

Perkhidmatan pendaftaran Kelahiran Anak kelahiran adalah ditangguhkan mulai 14 Ogos 2021 sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.

Walaupun bagaimanapun, dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapkan permohonan melalui Hotline (whatsapp) **7299550** emel **kkaa.sectionhq@immigration.gov.bn** dan akan dinilai keperluan biskita secara 'case by case'. Seterusnya, awda akan diberikan slot temujanji untuk urusan selanjutnya.

6. Bagaimanakah caranya untuk mendaftarkan Sijil Kematian masa ini?

Perkhidmatan Pendaftaran Kematian adalah ditangguhkan mulai 14 Ogos 2021 sehingga ke satu tarikh yang akan dimaklumkan kemudian.

7. Saya mempunyai keperluan tertentu yang memerlukan sijil kematian ahli keluarga yang baru meninggal dunia dengan segera. Dalam hal ini adakah saya dibolehkan untuk memohon sijil kematian?

Dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapi permohonan melalui Hotline (whatsapp) **7299550**, emel **kkaa.sectionhq@immigration.gov.bn** dan akan dinilai keperluan biskita secara 'case by case'. Seterusnya, awda akan diberikan slot temujanji untuk urusan selanjutnya.

D. BAHAGIAN PERMIT MASUK

8. Saya akan membuat perjalanan keluar negeri, tetapi Re-Entry Permit saya akan mansuh dalam masa yang terdekat. Bolehkah saya menghadapi permohonan untuk membaharui?

Penyambungan Permit Masuk diperlukan kerana hendak keluar Negara dalam tempoh yang terdekat, permohonan bolehlah dihadapkan melalui **DROP BOX Bahagian Permit Masuk** lengkap dengan dokumen-dokumen yang lengkap. Bagi sebarang pertanyaan boleh lah menghubungi melalui emel **entry.permithq@immigration.gov.bn**

E. BAHAGIAN PAS KERJA

9. Bagaimanakah caranya untuk memohon VisaPas Kerja baru pada masa ini?

Pada masa ini, permohonan Visa Pas Kerja adalah hanya dihadkan bagi permohonan yang mendapat kebenaran khas melalui Entry Travel Pass. Selainnya, adalah belum dibenarkan

10. Bagaimana caranya untuk membatalkan Pas Kerja Warganegara Asing?

Mulai hari Rabu 29 September 2021, pembatalan Pas Kerja Warganegara Asing hanya boleh dilaksanakan di Ibu Pejabat Jabatan Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan, Daerah Brunei Muara ataupun di Pejabat Imigresen, Cawangan Kuala Belait.

Bagi Ibu Pejabat, permohonan boleh dihadapakan menerusi kaedah walk-in dari jam 08:15 pagi hingga 11:00 pagi sahaja. Manakala di Cawangan Kuala Belait, slot temujanji adalah diperlukan melalui emel iaitu **kb_imm_services@immigration.gov.bn** dan slot akan diberikan kepada pemohon.

Pemohon-pemohon adalah dinasihatkan untuk menghadapkan permohonan pembatalan Pas Kerja sekurang-kurangnya empat (04) hari sebelum jadual tarikh penerbangan berlepas keluar dari Negara Brunei Darussalam.

11. Adakah boleh bagi saya mengambil Pasport Pekerja yang telah saya hadapkan semasa kaunter masih buka sebelum 14 Ogos 2021?

Dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapkan permohonan melalui Hotline (whatsapp) **7299551**. Seterusnya, awda akan diberikan slot temujanji untuk urusan selanjutnya.

12. Bolehkah saya menghadapkan permohonan Re Entry Visa?

Untuk memohon Re – Entry visa adalah hanya dihadkan bagi permohonan setelah mendapat kebenaran Exit Travel Pass sahaja.

13. Pas Kerja bagi pekerja saya telah mansuh. Adakah saya boleh membuat penyambungan bagi tujuan membuat tempahan vaksin / urusan bank / masuk ke tempat yang memerlukannya?

Dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapkan permohonan melalui Hotline (whatsapp) **7299551** dan akan dinilai keperluan biskita secara `case by case`. Seterusnya, awda akan diberikan slot temujanji untuk urusan selanjutnya.

14. Bagi pekerja yang baru datang melalui laut menggunakan kapal laut tetapi tidak sempat membuat penyambungan Pas Kerja di Ibu Pejabat disebabkan kaunter adalah ditutup, adakah mereka dibolehkan balik terus melalui laut tanpa membuat penyambungan Pas Kerja?

Dalam perkara ini adalah disarankan untuk menghadapkan permohonan pembatalan pas kerja sebelum penerbangan berlepas keluar dari Negara Brunei Darussalam. (sila rujuk bil 13)

15. Urusan Transfer Amah / Syarikat saya telah selesai dari Jabatan Buruh. Adakah saya boleh menghadapkan permohonan bagi endosmen ke dalam Pasport Pekerja?

Dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapkan permohonan melalui Hotline (whatsapp) **7299551** dan akan dinilai keperluan biskita secara 'case by case'. Seterusnya, awda akan diberikan slot temujanji untuk urusan selanjutnya.

F. BAHAGIAN VISA, LAWATAN DAN DIPLOMATIK

16. Adakah saya akan didenda jika Pas Lawatan saya telah mansuh?

Mana-mana Pas Imigresen yang mansuh dalam tempoh penutupan kaunter perkhidmatan dilaksanakan tidak akan dikenakan sebarang tindakan undang-undang.

17. Bagaimanakah permohonan untuk berkahwin warganegara asing dipohonkan?

Permohonan perkahwinan dengan warganegara asing hendaklah dihadapkan melalui emel **visitpass.services@immigration.gov.bn**.

18. Bagaimanakah caranya untuk mengetahui status permohonan untuk berkahwin dengan warganegara asing?

Awda adalah dinasihatkan untuk menghubungi Bahagian Visa Lawatan dan Diplomatik melalui emel **visitpass.services@immigration.gov.bn**

19. Bagaimana caranya untuk menghadapkan permohonan Visa Lawatan / Visa Lawatan Profesional baharu bagi warga asing yang telah dikeluarkan kebenaran ETP?

Permohonan Visa Lawatan / Visa Lawatan Profesional boleh dihadapkan melalui emel **visitpass.services@immigration.gov.bn**

20. Adakah saya boleh membuat penyambungan Pas Penuntut?

Awda adalah dinasihatkan untuk menghubungi Bahagian Visa Lawatan dan Diplomatik melalui emel **visitpass.services@immigration.gov.bn**

21. Pas Lawatan saya telah mansuh tetapi saya hendak membuat perjalanan keluar ke Negara Brunei Darussalam. Adakah akan menjadi masalah sekiranya saya keluar terus melalui Lapangan Terbang Antarabangsa Brunei?

Dalam perkara ini adalah disarankan untuk menghadapi pembatalan pas lawatan sebelum penerbangan berlepas keluar dari Negara Brunei Darussalam sekurang-kurangnya 14 hari sebelum tarikh penerbangan.

Permohonan pembatalan bolehlah dihadapi melalui ***DROP BOX*** Bahagian visa Lawatan dan Diplomatik dengan menyertakan dokumen-dokumen lengkap.

22. Adakah saya boleh membuat penyambungan Special Pass?

Dalam hal ini, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapi permohonan melalui emel **visitpass.services@immigration.gov.bn** dan akan dinilai keperluan biskita secara '*case by case*'. Seterusnya, awda akan diberikan slot temu janji untuk urusan selanjutnya.

G .SEKRETARIAT ENTRY TRAVEL PASS (ETP)

23. Bagaimana caranya untuk mengetahui status permohonan ETP?

Status permohonan ETP boleh disemak melalui pautan **<https://www.form.gov.bn/ETPA/Pages/ETP-Status.aspx>** dengan menggunakan nombor rujukan yang telah diberikan.

24. Permohonan ETP saya ditolak, adakah saya dibenarkan untuk ke Ibu Pejabat untuk membuat rayuan?

Dalam usaha untuk membendung penularan wabak penyakit COVID-19, perjumpaan secara fizikal adalah tidak digalakkan. Dalam pada itu, awda adalah dinasihatkan untuk menghadapi rayuan melalui emel **infoentrytravel@immigration.gov.bn**

H .BAHAGIAN WARGANEGARA

25. Bagaimana saya hendak berurusan dengan Bahagian Warganegara untuk bertanyakan status permohonan saya atau untuk menghadapi permohonan kerakyatan anak saya?

Awda boleh menghubungi Bahagian Warganegara samaada melalui email iaitu citizenship.sectionhq@immigration.gov.bn atau melalui talian telefon **2383106 sambungan 130 dan 133** bagi sebarang pertanyaan lanjut.

I. BAHAGIAN PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

26. Bagaimana saya hendak membuat aduan berhubung kesalahan yang dilakukan di bawah bidang kuasa yang dikuatkuasakan di bawah Jabatan Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan?

Awda bolehlah menghubungi Hotline Bahagian Penguatkuasaan Undang-Undang di talian **8734888 / 8753888 ataupun 8984111** (Cawangan Kuala Belait)

27. Bagaimana saya hendak menyambung Special Pass?

Bagi Agensi Kerajaan, boleh menghadapi permohonan penyambungan melalui emel iaitu bpgnurkdbsb@hotmail.com dan bagi warganegara asing boleh menghubungi talian **8734888 / 8753888 ataupun 8984111** (Cawangan Kuala Belait)

28. Bagaimana saya hendak melaporkan pekerja saya lari?

Awda bolehlah menghubungi Hotline Bahagian Penguatkuasaan Undang-Undang di talian **8734888 / 8753888 ataupun 8984111** (Cawangan Kuala Belait)

J. UMUM

29. Bolehkah saya memohon di Cawangan Tutong dan Temburong walaupun alamat saya di Bandar/Kuala Belait?

Urusan kaunter-kaunter perkhidmatan di Cawangan Tutong dan Cawangan Temburong hanya akan menerima permohonan daripada penduduk yang bermastautin di Daerah Tutong dan Temburong sahaja dengan mengambil kira kapasiti yang terhad.

BAGI SEBARANG PERTANYAAN

Talian hotline : **Whatsapp 7299550 dan 7299551**

Emel : **info@immigration.gov.bn**

Laman sesawang : **www.immigration.gov.bn**

30 September 2021

Jabatan Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan